

Lotomo na yo mpe libateli na yo mpo na kofuta bafaktire ya mbalakaka ya lopitalo

Ntango ozwi lisalisi ya mbalakaka ya mosali ya bokolongono to osalisami na mosali ya bokolongono oyo azali na kati ya rezo te na lopitalo to na esika ya lisungi ya bokono oyo ezali na kati ya rezo, ozali kobatelama na kofuta bafaktire ya mbalakaka to mbongo ya kobakisa.

"Mbongo ya kobakisa" (oyo ebengamaka mpe "faktire ya mbalakaka") ezali nini?

Ntango omoni monganga to mosali mosusu ya bokolongono, okoki kofuta mbongo mosusu oyo euti na libenga na yo, lokola kofuta eteni moko ya mosolo (co-paiement), assurance ya mosolo (coassurance), mpe/to franchise (deductible). Okoki kofuta mbongo mosusu to osengeli kofuta faktire mobimba soki omoni mosali ya bokolongono to okendeki na esika ya lisungi ya bokolongono oyo ezali libanda ya rezo ya mwango na yo ya assurance.

"Libanda ya rezo" elingi koloba basali ya bokolongono mpe bisika ya lisungi oyo basalaki te boyokani na mwango na yo ya assurance ya bokolongono. Basali ya bokolongono oyo bazali libanda ya rezo bakoki kozala na ndingisa ya kosenga yo ofuta mbongo ya kobakisa oyo ezali bokeseni kati na mwango na yo oyo assurance endimaki kofuta mpe motuya mobimba ya faktire mpo na mosala yango. Yango ebengamaka "mbongo ya kobakisa". Mbongo oyo ekoki kozala mingi koleka mbongo oyo olingaki kofuta na kati ya rezo mpo na mosala yango mpe ekoki kotángama te na ndelo ya mbongo oyo osengeli kofuta yo moko na mbula.

"Faktire ya mbalakaka" ezali mbongo ya kobakisa oyo okanaki te. Yango ekoki kosalema ntango okoki koyeba te nani akosangana na lisungi na yo, lokola ntango ozali na likambo ya mbalakaka to ntango obongisi bokutani na esika ya lisungi oyo ezali na kati ya rezo kasi na nsima osalisami na mosali ya bokolongono oyo azali libanda ya rezo.

Okobatelama na mbongo ya kobakisa mpo na:

Misala ya mbalakaka

Soki ozali na bokono ya mbalakaka mpe ozwi misala ya mbalakaka epai ya mosali ya bokolongono to esika ya lisungi oyo ezali libanda ya rezo, mingimingi mosali ya bokolongono to esika yango bakoki te kofutisa yo mbongo koleka oyo mwango na yo ya assurance esengeli kofuta (lokola ba co-paiements mpe coassurance). Bakoki te kofutisa yo mbongo ya kobakisa mpo na misala yango ya mbalakaka. Yango esangisi misala oyo okoki kozwa nsima ya kokóma malamumu, soki te opesi ndingisa na kokoma mpe otiki libateli na yo mpo na kofuta mbongo ya kobakisa mpo na misala wana nsima ya kokóma malamumu.

Misala mosusu na Lopitalo ya kati ya Rezo to na Centre ya Chirurgie Ambulatoire

Ntango ozwi misala uta na lopitalo oyo ezali na kati ya rezo to na centre ya chirurgie ambulatoire, basali ya bokolongono misusu kuna bakoki kozala libanda ya rezo. Na makambo oyo, basali ya bokolongono bakoki kofutisa yo kaka motuya oyo ezali eteni na yo ya kofuta na kati ya rezo ya mwango na yo. Yango etali lisalisi ya mbalakaka (urgence), nkisi ya kolalisa moto mpo na lipaso (anesthésie), bolukiluki ya bokono (pathologie), bolukiluki na bililingi ya monganga (radiologie), laboratoire, lisalisi ya bana oyo babotami sika (néonatalogie), mosungi ya monganga ya lipaso, to misala ya monganga ya bokono makasi (intensive

ezali kokoba

care). Basali ya bokolongono yango bakoki te kofutisa yo mbongo ya kobakisa ("balance billing"), mpe bakoki te kosenga yo otika lotomo na yo ya kobatelama mpo na mbongo ya kobakisa yango.

Soki ozwaki misala misusu na bisika oyo ezali na kati ya rezo yango, basali ya bokolongono oyo bazali libanda ya rezo yango bakoki te kofutisa yo mbongo ya kobakisa, longola kaka soki opesi ndingisa na yo mpe otiki lotomo na yo ya kobatelama.

Ozali ata moke te na mokumba ya kotika kobatelama na yo mpo na mbongo ya kobakisa. Lisusu, osengeli te kozwa lisalisi epai ya moto to esika oyo ezali libanda ya rezo. Okoki kopona mosali ya bokolongono to esika oyo ezali na rezo ya mwango na yo.

Na bisika oyo mbongo ya kobakisa epesami ndingisa te, ozali mpe na libateli oyo:

- Ozali kaka na mokumba ya kofuta eteni na yo ya motuya (copaiement, coassurance, mpe franchise/deductible) oyo olingaki kofuta soki mosali ya bokolongono to esika yango ezalaki na rezo. Mwango na yo ya bokolongono ekofuta basali ya bokolongono to bisika oyo ezali libanda ya rezo mbala moko.
- Mbala mingi, mwango na yo ya bokolongono esengeli:
 - Kosungama na misala ya mbalakaka kozanga kosenga ete ozwa ndingisa liboso (prior authorization).
 - Kosungama na misala ya mbalakaka oyo epesami na basali ya bokolongono oyo bazali libanda ya rezo.

- Kotia motuya oyo osengeli kofuta na oyo mwango elingaki kofuta soki lisalisi epesamaki na mosali ya bokolongono to esika oyo ezali na rezo, mpe kolakisa motuya yango na Explanation of Benefits (EOB) na yo.
- Tángá mbongo nyonso oyo ofuti mpo na misala ya mbalakaka to misala oyo ezali libanda ya rezo na ndelo na yo oyo okoki kolongola mpe oyo ozali kobimisa na libenga na yo.

Soki okanisi ete batindelaki yo faktire ya mabe, okoki kosolola na:

Biro ya Assurance ya Maine
207-624-8475, to 800-300-5000
(número ya ofele)

Bansango euti na Biro ya Assurance ya NH
603-271-2261, to (800) 852-3416 (número ya ofele) email: consumerservices@ins.nh.gov

Mpo na koyeba makambo mingi na ntina ya lotomo na yo na nzela ya mibeko ya engumba kende na:

cms.gov/nosurprises/consumers

Mpo na koyeba makambo mingi na ntina ya lotomo na yo na nzela ya mibeko ya leta kende na:

maine.gov/pfr/insurance/